





### *À l'heure où je rédige ce message...*

Au cours de ces 20 dernières années, j'ai pu analyser l'évolution de LLE. Nous avons débuté avec quelques professeurs de Bristol qui accueillaient les élèves chez eux pour ensuite passer aujourd'hui à un important réseau de professeurs anglophones dans tout le Royaume-Uni. Nous proposons une multitude de programmes qui s'adaptent à tous types d'étudiants, qu'ils soient de jeunes enfants ou des dirigeants d'entreprise.

Cette progression s'est effectuée de façon naturelle grâce au bouche-à-oreilles. Les étudiants sont ravis de leur séjour et en font la promotion auprès de leurs familles, collègues et amis. Les professeurs nous ont également recommandés d'autres professeurs et, aujourd'hui, nous avons la chance de pouvoir travailler avec des familles merveilleuses qui offrent une hospitalité de première classe. Elles partagent des moments avec les étudiants et restent très attentives afin que l'étudiant passe un bon séjour.

L'équipe LLE à Bristol travaille beaucoup pour vous assurer un meilleur service personnalisé en ayant recours à des processus de qualité qui nous permet d'affirmer nos valeurs et de vous rassurer à chaque étape de votre séjour, dès votre première demande jusqu'à votre réservation, votre arrivée et enfin vos cours au Royaume-Uni.

Je suis extrêmement fière des retours que nous avons reçus, qui prouvent que nous offrons les cours dont vous avez vraiment besoin, et que nous pouvons apporter un plus dans la vie des gens. Grâce à notre équipe, nous vous aidons à progresser dans l'apprentissage des langues que ce soit d'un point de vue éducatif ou professionnel et parfois nous vous offrons une expérience qui change votre vie.

Nous espérons pouvoir vous offrir une expérience éducative unique, exceptionnelle et reconnue mondialement.



*Kate Hargreaves*

**Kate Hargreaves**

Directrice de Living Learning English

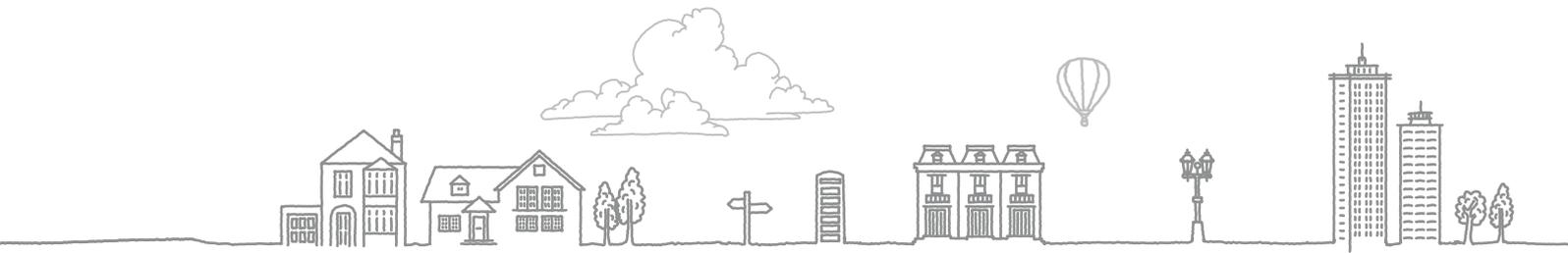


“ Vous pouvez pratiquer votre anglais chaque jour dans des situations quotidiennes avec votre professeur et sa famille. ”



## Table des matières

Bienvenue	04	Anglais pour des examens	17
Votre séjour	06	Juniors	18
Votre semaine	09	Été 2:1	19
Excursions	10	Anglais académique	20
Votre voyage	11	Anglais pour les Enseignants	21
Lieu	12	Anglais pour parent et enfant	22
Anglais Général	14	Anglais Plus	23
Anglais des affaires (Anglais professionnel)	15	Tarifs	24
Crash course - stage intensif	16	Conditions générales	26



# Bienvenue

## *Immersion Totale dans la Langue Anglaise*

Vous bénéficiez d'un apprentissage fructueux, intensif et rapide de la langue anglaise grâce à notre méthode qui vous permet d'étudier au domicile de votre professeur. Vous aurez le plaisir d'être hébergé chez votre professeur et de partager le quotidien d'une famille anglaise chaleureuse et sympathique. Vous parlerez continuellement anglais, et votre professeur vous aidera à trouver le mot juste dans la conversation de tous les jours.

- Stages de qualité - cours individuels (1:1) et 2:1 (2 élèves avec un professeur)
- Hautement recommandé par d'anciens étudiants
- Immersion totale dans la langue anglaise
- Professeurs qualifiés et expérimentés des niveaux débutant à avancé
- L'opportunité d'exploiter au mieux votre potentiel
- Importance particulière accordée à la compréhension et à l'expression orales, et à la communication en général
- Programme d'étude spécifique conçu personnellement pour vous
- Dates flexibles - début des stages n'importe quel dimanche de l'année
- Chaque heure d'étude est exploitée au maximum
- Vacances studieuses en toute sécurité pour votre enfant
- Stages de courte durée pour préparer vos examens ou vos réunions d'affaires
- Activités et excursions selon vos centres d'intérêts
- Visites de sites célèbres et intéressants
- Libre choix d'étudier en ville, en milieu rural ou en bord de mer
- Bilan des progrès accomplis, certificat des acquis et conseils pour continuer vos études d'anglais
- Formulaire simplifié, inscription facilitée et réponse rapide

## *Un large éventail d'options*

- **Anglais général:** Ce stage vous aide à développer vos compétences en langue anglaise et est adapté à vos besoins personnels.
- **Anglais des affaires:** Ce stage vous aide à acquérir le vocabulaire dont vous avez besoin professionnellement. Il est tout particulièrement axé sur vos compétences orales et sur le registre des affaires.
- **Stage Intensif de quatre jours conçu pour les professionnels:** débordés voulant améliorer au maximum leur niveau d'anglais en un minimum de temps.
- **Anglais pour les examens:** Cours intensifs pour les examens de Cambridge (PET, FCE, CAE, CPE), TOEFL, TOEIC ou les examens d'anglais dans votre pays.
- **Préparation à l'examen IELTS:** Préparez l'examen IELTS avec un professeur expérimenté et passez l'examen dans un centre d'examen local.
- **Cours Juniors:** Un stage d'anglais général adapté aux jeunes de moins de 18 ans, accompagné d'un programme d'activités spécial jeunes.
- **Anglais scolaire et universitaire:** Cours de préparation pour les jeunes à l'école ou à l'université au Royaume Uni et cours de révision pour les examens du GCSE ou des A/s-level et A-level.
- **Anglais pour les enseignants:** Un stage d'anglais de haut niveau pour réviser vos compétences orales, votre vocabulaire et le niveau de langue utilisé avec vos élèves.
- **Anglais Plus:** Une manière formidable d'allier étude et vacances – des cours d'anglais général et des séances d'activités au choix avec votre professeur: visites touristiques guidées (demeures historiques, cathédrales, châteaux et vestiges de l'époque romaine), randonnée pédestre, art culinaire, art et design, composition florale, jardinage et visites de jardins anglais, l'Angleterre de Jane Austen – étudiez la littérature et visitez les lieux qui ont inspiré ses romans.





### *Activités sociales et culturelles*

Nous vous organiserons des visites et des excursions aux sites d'intérêt et vous aurez du temps libre pour faire ce que vous voulez. Vous aurez la possibilité de pratiquer quotidiennement votre anglais avec la compagnie de votre professeur, de sa famille et ses amis. C'est la façon la plus naturelle d'apprendre l'anglais et de parler de plus en plus en confiance.

“ La meilleure façon d'améliorer ton anglais c'est de parler - et on a bien parlé! ”



## Votre séjour

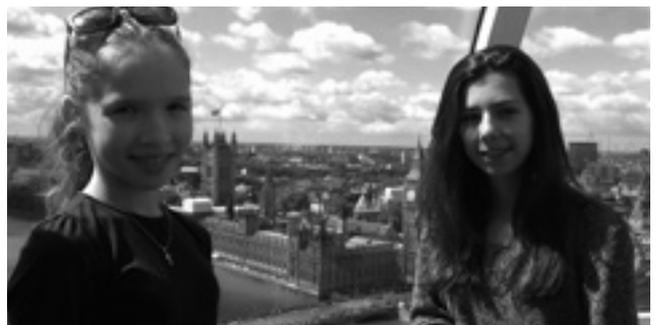
“ Étudier avec un professeur dans plus de 500 destinations incroyables. ”



### *De nombreux lieux à choisir*

Vous pouvez choisir d'étudier en ville, à la campagne ou en bord de mer! Nous offrons des cours dans des villes principales telles que Bristol, Manchester et Liverpool; dans des villes à la mode telle que Brighton et Bournemouth ou dans des villages tranquilles situés au cœur de parcs nationaux ou en bord de mer.

Veuillez indiquer votre lieu préféré sur le bulletin d'inscription, ou laissez-vous conseiller pour le professeur et le lieu qui vous seront proposés en fonction de vos préférences.



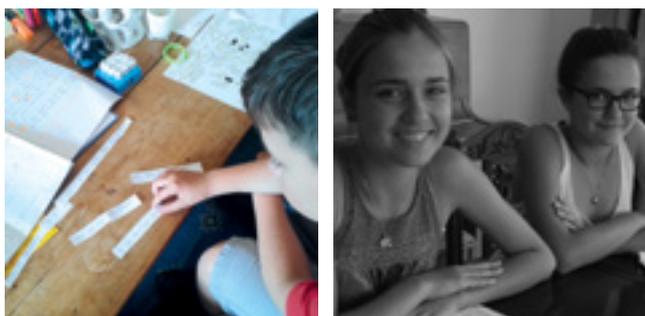
“ Notre séjour était parfait ! Nous avons fait beaucoup d'activités, notre professeur était une personne extraordinaire. Maintenant, nous parlons un anglais authentique ! ”



☺ Une immersion très productive. La famille était géniale, on s'est beaucoup amusé, j'ai bien travaillé et j'ai fait pas mal de progrès dans un environnement très agréable. J'espère pouvoir y revenir l'année prochaine. ☺

### Cours

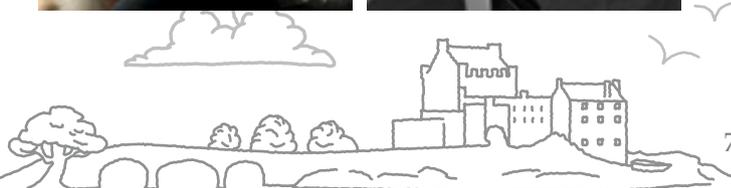
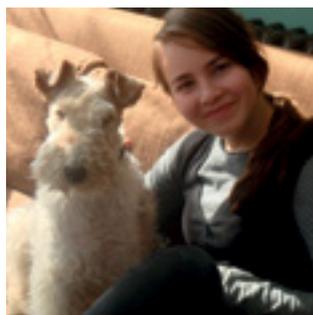
Les cours couvrent un large éventail de compétences - lecture, écriture, écoute, oral, vocabulaire, grammaire, prononciation et culture - en fonction de vos besoins d'apprentissage de la langue. En général, les cours se



déroulent le matin, laissant après-midis et soirées pour des activités libres telles que, visites et excursions, ou pour étudier seul. Au début du séjour, le professeur évalue votre niveau d'anglais et vos besoins, puis planifie le programme d'étude. Une évaluation à la fin du séjour vous permettra de mieux apprécier les progrès accomplis. Un rapport complet avec le contenu des cours, les objectifs atteints et les conseils pour de futures études vous sera remis à la fin du séjour, ainsi que votre certificat. Vivre au sein de la famille de votre professeur représente le plus grand avantage de ce programme. Ainsi, l'apprentissage ne s'arrête pas à la fin des cours - pour chaque conversation, votre professeur vous aide à parler anglais, trouvant les bons mots et corrigeant la grammaire et la prononciation.

### Temps en famille

Le temps passé avec votre famille d'accueil pendant les repas et les soirées vous permet de pratiquer votre anglais et d'utiliser les connaissances linguistiques que vous avez étudiées pendant les cours. Durant cette période, vous pouvez en apprendre autant que pendant vos cours! Votre professeur est toujours là pour parler avec vous et vous aider. Vivre avec votre professeur vous donne également une chance unique de découvrir et de vous imprégner de la culture et du mode de vie britannique.



“ Nous vous offrons  
une multitude de  
choix concernant  
nos excursions et  
nos activités locales. ”



## Votre semaine

*L'exemple d'une semaine de programme pour adultes qui suivent un programme d'Anglais Général (15 heures par semaine)*

	Le matin	L'après-midi	La fin de la journée
Dimanche		Arrivée prévue entre 15h et 21h. Prise de connaissance avec votre professeur	Promenade et visite du quartier
Lundi	Cours (3 heures)	Découverte des lieux et du programme avec votre professeur	Révisions, temps libre ou échange de conversations
Mardi	Cours (3 heures)	Après-midi temps libre (étudier, shopping et visite de la ville)	Visite d'un pub anglais traditionnel
Mercredi	Cours (3 heures)	Excursion l'après-midi avec votre professeur	Révisions, temps libre ou échange de conversations
Jeudi	Cours (3 heures)	Après-midi temps libre (étudier, shopping et visite de la ville)	Soirée cinéma chez la famille d'accueil
Vendredi	Cours (3 heures)	Excursion l'après-midi avec votre professeur	Moment de détente avec la famille
Samedi	Départ entre 9am et midi (programmes d'une semaine) ou journée complète d'excursion dans un lieu local.		

Toutes les excursions et sorties dépendent de l'âge et des centres d'intérêts du stagiaire et sont planifiées avec le professeur au début du séjour. Ce dernier vous accompagne pendant deux excursions LOCALES par semaine, soit l'après-midi, soit la fin (stages d'1 semaine) et une journée entière le week-end (stages de 2 semaines ou plus). Ainsi vous aurez aussi du temps libre pour explorer les environs. Les étudiants adultes paient les entrées pour les musées et les tickets de transport public pour eux-mêmes et leur professeur. Pour les stages juniors, cela est compris dans le prix.

### Assurance

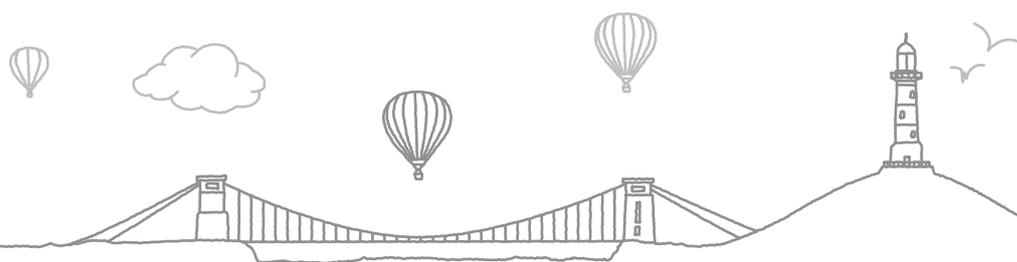
LLE vous offre une assurance-voyage gratuite avec studentguard+. Dès réception de votre bulletin d'inscription, votre assurance vous sera envoyée. La couverture d'assurance commence dès que vous partez de la maison le premier jour et se termine lorsque vous arrivez chez vous le dernier jour de votre séjour.

### L'Assurance pour étudiants internationaux couvre:

- dépenses dues pour dommages corporels et assistance médicale
- dépenses personnelles, passeport et documents
- le rapatriement
- les Tarifs des programmes
- frais de la réduction ou de l'annulation du programme

- la responsabilité personnelle
- les effets personnels
- retard important du voyage, départ manqué, pertes ou retards de bagages et d'effets personnels

Pour consulter le résumé de la couverture, veuillez visiter notre site web: <https://www.livingenglish.com/booking-info/booking-terms>



## Excursions



Ce programme a été conçu afin de répondre à vos besoins et à vos attentes, quels que soient vos intérêts et afin que vous passiez un agréable séjour. Nous vous offrons une multitude de choix concernant nos excursions et nos activités locales, y compris différents sports (par exemple, golf, tennis, natation, promenades), des activités culturelles telles que visites de musées et de salons; bowling, cinéma, théâtre, restaurants et attractions locales selon le lieu de votre séjour.

De grands centres commerciaux, des attractions touristiques et des pubs traditionnels sont présents dans les villes que nous vous proposons. Le Royaume-Uni est connu pour ses grandes maisons majestueuses et ses jardins historiques. De plus, en été plusieurs événements sont organisés tels que des festivals de musique et des carnivals locaux.

Toutes les excursions et sorties dépendent de l'âge et des centres d'intérêts du stagiaire et sont planifiées avec le professeur au début du séjour. Ce dernier vous accompagne deux demi-journées ou deux soirées par semaine (séjours d'une semaine) et une journée entière le week-end (séjours de 2 semaines ou plus). Veuillez indiquer vos centres d'intérêts sur le bulletin d'inscription, et nous vous indiquerons les Tarifs et les disponibilités.

**Frais d'excursions:** Pour les séjours d'adultes, les frais d'entrée aux musées et les trajets en transports publics etc. du participant et du professeur sont exclusivement à la charge du participant. Pour les séjours des juniors, le prix couvre l'ensemble des coûts des activités et excursions locales. Si un participant junior souhaite réserver une excursion de plus grand ampleur ex: parcs d'attractions ou visite à Londres, des frais additionnels sont payables couvrant les coûts additionnels du professeur et du participant.



“ Ce séjour m'aura permis d'améliorer mon anglais mais aussi de connaître une nouvelle culture en découvrant de nouveaux endroits, un nouveau mode de vie, et en rencontrant de nouvelles personnes. ”



## Voyage



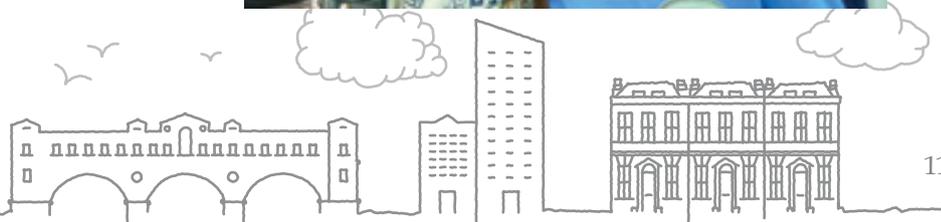
Les transferts locaux depuis la gare routière ou ferroviaire la plus proche jusqu'au domicile du professeur sont GRATUITS. Si vous êtes habitués à voyager, vous trouverez facilement l'accès depuis l'aéroport jusqu'à la ville du professeur en car ([www.nationalexpress.com](http://www.nationalexpress.com)) ou en train ([www.nationalrail.co.uk](http://www.nationalrail.co.uk)).

**Transferts aéroport:** Si vous préférez un moyen de transport individuel depuis ou vers l'aéroport, nous pouvons organiser votre transfert par votre professeur ou un chauffeur de taxi. fiable vienne vous accueillir à l'aéroport le plus proche. Nous vous informerons du coût à l'heure de faire la réservation, qui dépendra de la distance de l'aéroport au domicile du professeur.

Vous devez arriver votre professeur l'après-midi ou le soir du dimanche (15h à 21h). Votre départ sera prévu pour le samedi matin (9am à midi). Nous pouvons organiser les transferts de l'étudiant à l'aéroport pour les vols dont l'arrivée ou le départ est entre ces heures. Des frais supplémentaires seront appliqués pour tout vol dont l'arrivée ou le départ est en dehors de ces horaires. Nous pouvons vous suggérer un hôtel avant l'arrivée ou le départ de chez le professeur.

Veillez noter que tous les Juniors doivent réserver un service de transfert avec LLE.

“ Je remercie LLE pour m'avoir aidé à atteindre mes objectifs. ”



## De nombreux lieux à choisir

Vous pouvez choisir d'étudier avec un professeur qui habite en ville, à la campagne ou en bord de mer, et plusieurs entre eux habitent près ou dans le centre des grandes villes de Bath ou Bristol. Nous avons également des professeurs qui ont des maisons très bien situées:

Cornwall, Devon, Gloucestershire, Oxfordshire, Hertfordshire, Kent, the Lake District (Cumbria), Leeds, London, Liverpool, Manchester, Southampton, the South Coast (Brighton, Hastings), Écosse, Le Pays de Galles et Irlande du Nord sont des exemples parmi d'autres. Voici quelques exemples de nos destinations:

“ Immergez-vous dans la langue anglaise. ”



*The Royal Crescent, Bath*



*River Thames, London*



*Snowdonia, Wales*



*Bournemouth*



*St Michael's Mount, Cornwall*



# Anglais Général

						AGE
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Elementary - Advanced level	18+



## *Progresser rapidement avec ton anglais*

Living Learning English est spécialisé dans les stages d'anglais individuels, intensifs et personnalisés qui s'effectuent au domicile de votre professeur. Vous progressez rapidement en anglais car vous êtes constamment en immersion totale. De plus, nous vous offrons un stage spécialement conçu pour vos besoins individuels. Les cours couvrent tout un éventail de compétences - lecture, écriture, écoute, oral, vocabulaire, grammaire, prononciation et culture.

## *Programme d'études*

Au début du stage, le professeur évalue votre niveau d'anglais et vos besoins, puis planifie un programme d'étude. Vous êtes à nouveau évalué à la fin du stage pour pouvoir prendre note de vos progrès. Un rapport complet avec le contenu des cours, les objectifs atteints et les conseils concernant les études futures vous sera remis à la fin du séjour, ainsi que votre certificat.



*“ J'ai vraiment aimé ce voyage parce que ma famille était très accueillante et la petite ville médiévale était très jolie. ”*



## Anglais des Affaires (Anglais Professionnel)

						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Elementary - Advanced level	18+



“ Mon professeur m’a aidé pour le vocabulaire professionnel qui correspond à mon métier. ”

### Programmes d’Anglais Professionnel

Un stage commercial de Living Learning English vous prépare pour assurer en anglais les réunions commerciales, les négociations, les présentations, la description de votre entreprise et de son histoire. Vous améliorez votre anglais professionnel et pratiquez, en même temps, l’anglais courant dont vous avez besoin quand vous rencontrez vos clients et organisez leurs loisirs, quand vous vous occupez de vos visiteurs étrangers et quand vous êtes en voyage d’affaires.

### Compétences et techniques

Vous acquérez les compétences et les techniques nécessaires pour les appels téléphoniques, la rédaction de rapports, la correspondance commerciale et la prise de notes. Nous vous aidons à acquérir le vocabulaire spécialisé dont vous avez besoin professionnellement, et vous offrons un vaste éventail d’options telles que l’ingénierie, les technologies de l’information, la médecine, le droit, la finance, la banque et la comptabilité, le marketing et la vente, les ressources humaines et bien d’autres encore!



“ Les classes individuelles sont la meilleure façon d’améliorer vos capacités de communication en peu de temps. ”



# Crash Course

						<b>AGE</b>
20 hours	5 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any day	4 days	Elementary - Advanced level	18+



## Programme d'études intensif d'anglais en seulement 4 jours

Ce stage intensif et personnalisé est le même qu'un stage normal d'une semaine, mais ne dure que 4 jours! L'étudiant a la possibilité de suivre 4 journées de cours n'importe quel jour de la semaine ou du week-end. Les cours se concentreront sur l'anglais commercial et l'anglais courant sera pratiqué lors de situations sociales avec le professeur et la famille.

- 20 heures de cours personnalisés
- Temps de pratique personnelle
- Evaluation individuelle
- Certificat de présence
- Chambre d'étude au domicile de votre professeur
- Tous les repas
- Manuel pédagogique
- De nombreuses heures supplémentaires de pratique de la communication
- Pratiquer avec votre professeur et sa famille
- Rapport de progression et recommandations concernant les études à suivre
- Une excursion accompagnée (excluant les frais d'entrée aux musées etc.)
- Transferts de la gare routière/ferroviaire locale

	Le matin	L'après-midi	La fin de la journée
Jour 1	Arrivée au domicile du professeur; repas avec professeur	4 heures de cours personnalisés (1:1)	Repas avec professeur et la famille, conversation et pratique personnelle
Jour 2	4 heures de cours personnalisés (1:1) ; Repas avec professeur	Courte excursion à un lieu d'intérêt local	2 heures de cours personnalisés (1:1) ; Repas avec professeur et la famille, conversation, pratique personnelle et préparation pour le lendemain
Jour 3	3 heures de cours personnalisés (1:1) ; Repas avec professeur	3 heures de cours personnalisés (1:1)	Repas avec professeur et sa famille, conversation et pratique personnelle
Jour 4	4 heures de cours personnalisés (1:1) ; Repas avec professeur	Départ	



## Anglais pour Examens

						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Elementary - Advanced level	18+



### Préparation intensive

Avec Living Learning English, nous proposons une préparation complète aux examens d'anglais auprès d'un professeur expérimenté. Toute section de l'examen sera abordée en utilisant du contenu et des matériaux à jour. Votre professeur vous conseillera pour apprendre une bonne stratégie d'examen personnelle pour réussir. Par ailleurs, l'étudiant pourra passer un examen blanc en temps réel et le professeur lui passera une évaluation de la note finale prévue. Il vous est possible de préparer les examens suivants:



« Ce matin j'ai reçu le résultat de mon IELTS et je suis ravi des résultats obtenus. Mon professeur était vraiment excellent et l'aide qu'elle a fournie était inestimable. Je vous remercie chaleureusement de votre contribution. »

**Examens d'anglais disponible dans votre pays** – par exemple, l'Abitur (Allemagne) ou le Baccalauréat (France). En plus des compétences en grammaire, lecture, écriture, écoute, oral, vocabulaire et prononciation, vous pouvez aussi étudier la littérature anglaise. Veuillez nous informer à l'avance des œuvres que vous étudiez.

**IELTS** – le diplôme de référence des universités du Royaume-Uni et d'Australie. Nous vous préparons pour les quatre modules – lecture, écriture, écoute et oral.

**TOEFL** – le diplôme de référence des universités des Etats-Unis et du Canada. Vous étudierez l'anglais de l'Amérique du Nord et vous pratiquerez le format QCM de l'examen.

**TOEIC** – Depuis plus de 25 ans, le « Test of English for International Communication » est utilisé par les institutions, sociétés et agences gouvernementales mondiales afin de mesurer la compétence en anglais des personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle. L'examen du TOEIC représente la norme de compétence d'anglais professionnel mondial.

**Cambridge English Examinations** le PET (Preliminary English Test) ; le FCE (First Certificate in English) ; le CAE (Certificate of Advanced English); et le CPE (Certificate of Proficiency in English).



# Juniors

						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Elementary - Advanced level	10 - 17



## *Juniors 1:1 (10 à 17 ans)*

Ce stage junior est la manière idéale de passer des vacances studieuses en Angleterre ou de se préparer à un séjour scolaire plus long en Angleterre. Les élèves sont progressivement amenés à découvrir la langue et la culture anglaises dans un environnement sympathique, et bénéficient d'un programme de cours et d'activités personnalisés. Ce stage est un séjour tout inclus, y compris les activités et les excursions locales prévues. Vous ne devez prévoir que l'argent de poche de votre enfant.

## *Nous prenons soin de votre enfant*

Comme vous, nous voulons ce qu'il y a de mieux pour votre enfant: étant nous-mêmes parents, nous comprenons vos inquiétudes en envoyant votre enfant en Angleterre - surtout pour la première fois. Nous vous assurons que notre priorité est de nous occuper de votre enfant, qui s'épanouira en vivant et en étudiant auprès de l'un de nos professeurs sélectionnés avec soin. Nous vous garantissons que les enfants qui nous sont confiés font des progrès rapides en anglais et vivent également une expérience inoubliable dans un environnement sûr, familial et parfaitement encadré. Tous les professeurs de Living Learning English sont expérimentés,

professionnels et qualifiés. Ils ont tous fait l'objet d'une enquête sérieuse de notre part.

## *Juniors (de 14 ans et moins)*

En complément aux cours d'anglais et au programme d'excursions standard LLE, les Juniors âgés de 10 à 13 ans pourront faire des activités à la maison, telles que faire des gâteaux, faire du bricolage et d'autres projets dans lesquels les élèves seront supervisés par leur professeur.

Ces activités sont incluses dans le prix du programme pour les étudiants de 10 à 13 ans. Pour les étudiants de 14 à 17 ans qui suivent un programme Juniors 1:1, il est possible d'acheter un pack extra d'activités.



## Été 2 :1

						<b>AGE</b>
15 hours per week	3 hours per day	2:1	Start any Sunday	2 - 9 weeks	Elementary - Upper Intermediate	12 - 21



### Été 2 :1 – deux élèves avec un professeur

Venez avec votre partenaire ou nous vous en trouverons un

**C'est pour qui ?**: Juniors (12 à 17 ans) et Jeunes Adultes (18 à 21 ans)

**Niveau d'anglais**: niveau élémentaire au niveau intermédiaire supérieur

Choisissez un programme Été 2:1 et partager votre séjour avec un jeune de votre âge non francophone. Votre partenaire d'apprentissage sera soigneusement choisi en fonction de votre âge, de vos intérêts et de votre niveau en anglais. C'est l'occasion rêvée pour suivre un stage à deux et pour se faire un ami d'un autre pays. Vous pouvez aussi venir étudier avec un(e) ami(e) ou un membre de votre famille et étudier ensemble.

- 15 heures de classes d'anglais (2:1) par semaine
- 3 excursions par semaine avec votre professeur
- Des activités après-midi avec votre partenaire
- Les excursions locales et les activités sont comprises dans le prix du programme
- Séjour minimum 2 semaines

Dans le cas peu probable où nous ne trouvons pas de partenaire adéquat, nous vous offrirons un cours 1:1 sans frais supplémentaires.

Les participants à un programme 2:1 devront peut-être partager une chambre avec leur partenaire de programme.

Les programmes Été 2:1 sont des cours d'anglais général. Si vous avez besoin d'un programme d'enseignement sur mesure (par exemple, préparations aux examens ou des classes d'anglais avancé, nous vous conseillons de réserver un cours 1:1).

“ Mon expérience LLE était super! Ma famille d'accueil était parfaite! Je me suis très bien entendu avec mon professeur et mon partenaire et nous restons en contact. ”



## Anglais Scolaire et Universitaire

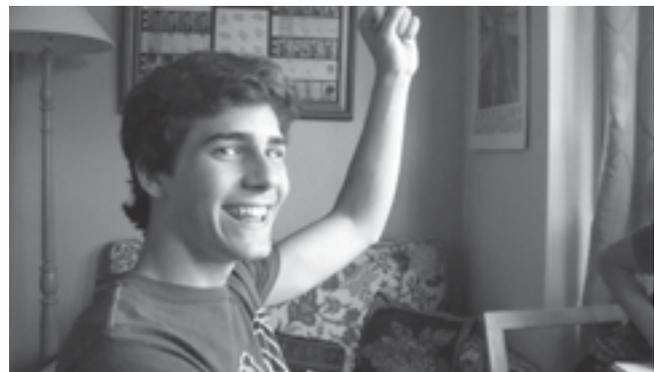
						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Pre- Intermediate - Advanced	18+



### *Conçu spécialement pour vos besoins particuliers*

Vivre avec votre professeur est l'une des meilleures façons d'apprendre l'anglais et de vous préparer pour des études secondaires ou universitaires au Royaume-Uni. Nous vous offrons des cours spécialement conçus pour vos besoins individuels. Vous apprenez l'anglais parlé nécessaire pour communiquer avec les professeurs et les étudiants. Vous apprenez également des éléments de la culture et du mode de vie anglais pour vous préparer à étudier dans un environnement anglophone. Nous nous concentrons sur les compétences de lecture et d'écriture exigées au niveau GCSE (collège), A/S Level (lycée), A Level (baccalauréat) ou études universitaires.

“ Grâce à l'aide de mon professeur, je me suis senti prêt à entrer à l'université au Royaume-Uni. ”



### *Apprenez à structurer et rédiger des dissertations*

Vous améliorez vos compétences dans la rédaction de résumés et de rapports et apprenez comment structurer et rédiger des dissertations. Nous vous aidons à acquérir la linguistique et le vocabulaire spécialisé dont vous avez besoin dans votre discipline, comme par exemple, les sciences, les mathématiques et les études commerciales. Vous pouvez également étudier pour les examens de l'IELTS, du TOEFL, du TOEIC, du Cambridge EFL (les PET, FCE, CAE et CPE) et les examens en anglais proposés dans votre pays, y compris la littérature anglaise.



## Anglais pour les Enseignants

						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Intermediate - Advanced level	18+



« Il est rare de participer à un séjour linguistique parfait. Mon professeur était professionnel tout en étant amical, sympathique et attentionné. Tout était très bien : la maison, ma chambre, les repas. Le matériel pédagogique était parfaitement adapté à mon niveau et mes besoins. »

### Un programme avancé

Il s'agit d'un programme avancé pour les enseignants d'anglais ayant besoin d'un séjour pour se rafraîchir la mémoire et réviser leurs compétences en communication, leur vocabulaire et l'utilisation de l'anglais pour leur élèves. Le stage est assuré par un professeur anglais qui utilisera un large éventail de matériaux authentiques pour développer vos connaissances idiomatiques, vos expressions et vos

compétences linguistiques. Vous serez en mesure d'affiner votre prononciation et pourrez discuter de sujets actuels avec le professeur et sa famille. Le stage d'« Anglais pour les Enseignants » est très flexible et est adapté pour répondre aux besoins individuels du participant. Vous décidez de votre arrivée, de la durée de votre séjour et du nombre d'heures de cours par semaine – 15, 20, 25 ou 30.



## Anglais pour Parent et Enfant

						<b>AGE</b>
15 - 30 hours per week	3 - 6 hours per day	2:1 1:1	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Elementary - Advanced level	7+

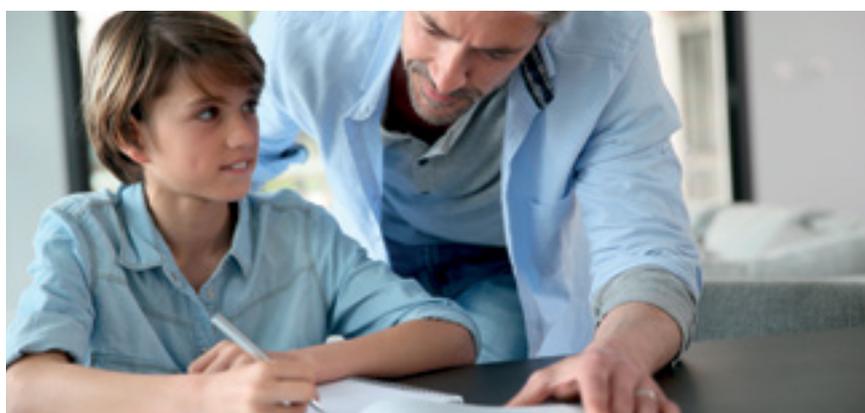


### *Profiter de faire un programme d'études ensemble*

Ce stage d'anglais général est particulièrement conçu pour un parent et son enfant voulant profiter de vacances studieuses ensemble. Vous pouvez choisir entre étudier seul(e) (1:1) ou à deux si vous avez un niveau d'anglais similaire et les mêmes objectifs d'apprentissage. Nous suggérons un stage de 15 ou 20 heures par semaine et les leçons peuvent être partagées ou divisées

entre le parent et l'enfant. L'enfant désirent suivre un stage devra être âgé de 7 ans minimum. Un enfant de moins de 7 ans pourra participer en tant qu'enfant accompagnant (sans leçons). Dans certains lieux, nous avons des professeurs pouvant enseigner des leçons 1:1 pour parent et enfant en même temps.

*“C'était vraiment génial d'avoir la possibilité de voyager et étudier avec ma fille.”*



## Anglais Plus

						<b>AGE</b>
7+ blocks of 3 hours per week	1-2 blocks of 3 hours per day	1:1 2:1 mini-group	Start any Sunday	1 - 52 weeks	Beginner - Advanced level	18+



### *Profiter de vacances studieuses*

Les stages Anglais Plus sont spécifiquement conçus pour ceux qui veulent profiter de vacances studieuses. Choisissez parmi un large éventail de cours:

Visites touristiques guidées; Balades à la campagne, au bord de la mer ou dans la montagne; Art and Design; Cuisine; Composition florale; Jardinage et visites de jardins anglais; Poésie et/ou Littérature; Anglais spécialisé, destiné aux personnes travaillant dans le secteur du tourisme; Explorez Londres; Écriture créative; Histoire locale; Cyclotourisme; Histoire de l'art; Décoration de gâteaux parmi de nombreuses autres possibilités!

### *Créer votre propre programme*

**Structure du stage:** le stage Anglais Plus vous permet de choisir le nombre de leçons d'anglais et le nombre de leçons activité par semaine en blocs de 3 heures.

Vous pouvez mélanger et réunir le nombre de blocs et même combiner des cours, par exemple, vous pouvez suivre un stage d'anglais Plus Cuisine pour une semaine et ensuite suivre un stage d'anglais Plus Visite Touristique la semaine suivante.

### *Conçu spécialement pour vous*

Il y a un minimum de 7 blocs pour une semaine de stage. Si votre centre d'intérêt ou votre activité n'est pas indiqué ci-dessus, veuillez nous en faire part - les activités et les talents de nos professeurs couvrent de nombreux domaines et nous serions heureux de créer votre stage personnalisé.

Les stages 1:1 ou 2:1, vous donne la possibilité de venir seul ou accompagné de votre partenaire, ami ou membre de votre famille. Ce stage est adapté à vos besoins individuels - nous pouvons organiser ce que vous souhaitez. Veuillez noter que les frais de stage comprennent le temps de votre professeur ainsi que la pension complète et l'hébergement au domicile de votre professeur, mais excluent tous les frais d'entrée et billets pour musées, etc les frais du participant et du professeur sont exclusivement à la charge du participant.

*“ Les randonnées aventureuses, les conversations en famille... Je conserverai un très agréable souvenir de tout ce que j'ai fait. ”*



## Tarifs

### *Le prix des stages comprend:*

- Cours individuels (nombre d'heures sur demande) conçus pour répondre à vos besoins
- Chambre d'étude au domicile de votre professeur
- Evaluation individuelle au début du stage
- Tout le matériel pédagogique
- Pack Étudiant Living Learning English
- Rapport des progrès et conseils pour des études futures locales
- Certificat de présence
- Pension complète: petit-déjeuner, repas du midi et du soir avec votre professeur
- Excursions LOCALES accompagnées: 2 par semaine (programme d'une semaine); une chaque weekend (programmes 2 semaines +), entrées adultes pas incluses dans le prix.
- Transferts de la gare routière/ferroviaire locale
- Soutien 24 heures sur 24 du personnel Living Learning English
- Assurance de voyage complète

### *Les prix (Tarifs) des programmes ne comprennent pas :*

- Voyage vers/à partir du Royaume Uni
- Les transferts aéroport: Une option d'accueil à l'arrivée peut être organisée. Le prix des transferts aéroport peut vous être communiqué
- Le prix des entrées tant pour vous que pour votre professeur dans les musées, les expositions, le cinéma, le théâtre etc. (sauf pour les Programmes Juniors)
- Frais d'examens et frais administratifs pour des examens externes

## Inscription



Pour vous inscrire, veuillez envoyer:

1. Le bulletin d'inscription [www.livingenglish.com/booking-info/online-booking/](http://www.livingenglish.com/booking-info/online-booking/)
2. Un dépôt de 200£

### *Tarifs*

Vous pouvez prendre connaissance de nos Tarifs pour cette année sur notre site web :

[www.livingenglish.com/booking-info/course-fees](http://www.livingenglish.com/booking-info/course-fees)

DÉPÔT: Cet acompte est inclus dans le prix total.

L'acompte est nécessaire pour réserver votre professeur et votre stage.

PAIEMENT DU SOLDE: Le paiement du solde doit être effectué au plus tard quatre semaines avant le début du séjour. Si vous effectuez une réservation tardive, le paiement intégral doit être effectué immédiatement.

DERNIERS DÉTAILS : Dès que nous aurons reçu votre acompte, nous vous enverrons les informations concernant votre voyage et votre professeur et sa famille.

### *Les paiements peuvent être effectués par:*

Carte bancaire sur notre site: [www.livingenglish.com/make-payment/](http://www.livingenglish.com/make-payment/)





“ C’est pour moi la  
meilleure façon, sans doute,  
d’améliorer ton anglais. ”

 Retrouvez-nous sur Facebook  
Living Learning English

 Suivez nous sur Twitter  
@LLE\_English

 Regardez-nous sur flickr  
Living Learning English

 Consulter les avis de nos étudiants  
[www.livingenglishreviews.com](http://www.livingenglishreviews.com)

[www.livingenglish.com](http://www.livingenglish.com)



# Termes et Conditions

## Termes et Conditions des Services de Living Learning English

### 1 Définitions

1.1 Quand les mots suivants sont utilisés en majuscules dans ces termes et conditions, cela s'entendra par ce que suit:

**Réservation:** signifie votre commande pour les services;

**Bulletin d'Inscription:** désigne le formulaire de réservation disponible sur le site web par lequel vous pouvez faire une réservation;

Confirmation est définie à l'article 2.6;

**Tarifs:** signifie le prix commandé pour les services qui font l'objet de votre réservation, tel qu'il est déterminé par notre liste de Tarifs au moment de notre Confirmation (voir la clause 6.4 pour plus de détails);

**Dépôt:** signifie le dépôt de £200 à verser pour faire une réservation;

**Événement au delà de Notre Contrôle:** tout acte ou événement dépassant notre contrôle raisonnable, y compris, sans toutefois s'y limiter, des grèves, lock-out ou autre action industrielle de tiers, des troubles civils, une émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (qu'elle soit déclarée ou non) ou menace ou préparation pour la guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou autre catastrophe naturelle, l'insuffisance des réseaux de télécommunications publics ou privés ou toute inexécution par Nos sous-traitants;

**Offre de service:** est défini dans la clause 2.3;

**Services:** signifie la fourniture à vous par Nous d'un cours de langue à domicile, telle que définie à l'article 4.2;

**Termes:** désigne les termes et les conditions exposés dans ce document;

**Nous / Notre:** désigne le site web de Living English limitée que l'on trouve à l'adresse: [www.livingenglish.com](http://www.livingenglish.com)

1.2 Lorsque Nous utilisons les termes « par écrit » ou « écrit » dans ces termes et conditions, cela inclura e-mail sauf indication contraire.

### 2 Notre Contrat avec Vous

2.1 Ce sont les conditions dans lesquelles nous fournissons des Services à vous. Ces conditions seront applicables à tout contrat entre Nous pour la prestation de services à vous (« Contrat »). Le contrat comprend ces Conditions et la confirmation (tel que défini à l'article 2.6 ci-dessous). Aucun terme que vous nous soumettiez ne sera d'effet sauf si nous sommes autrement convenus par écrit. Veuillez lire attentivement ces Termes et Conditions et assurez-vous que vous les comprenez, avant de commander nos Services. Veuillez noter qu'avant de faire une Réservation, vous serez invité à accepter ces conditions. Si vous refusez d'accepter ces conditions, vous ne pourrez pas commander nos Services.

2.2 Si vous souhaitez faire une Réservation envoyez-nous votre demande, soit en utilisant le formulaire de demande en ligne <http://www.livingenglish.com/online-booking>, soit en nous envoyant un e-mail à [info@livingenglish.com](mailto:info@livingenglish.com), précisant vos besoins et les services qui vous intéressent.

2.3 En réponse à votre demande, Nous vous enverrons une offre de service, qui énoncera le Tarif prévu du cours et les détails des services (la « Proposition »). Voir l'article 6.4 concernant les changements pouvant être apportés aux Tarifs du programme entre la date de notre offre de service et la date de notre Confirmation.

2.4 Si l'Offre de Service est pour vous acceptable, alors Nous vous délivrons une facture pour le Dépôt. Si vous souhaitez compléter la réservation vous devez:

2.4.1 compléter le Bulletin d'Inscription; et

2.4.2 payer le Dépôt.

2.5 Il est de votre responsabilité de veiller à ce que le Bulletin d'Inscription soit complète et exacte avant de le soumettre. Si vous croyez qu'il y ait une erreur ou si vous désirez faire des changements, veuillez-nous contacter pour en parler. Nous confirmerons ces modifications par écrit pour éviter des possibles confusions entre Nous et vous.

2.6 Le Contrat ne sera formé que quant Nous acceptons le Bulletin d'Inscription, ce qui sera mis en évidence par Notre envoi de Notre confirmation sous la forme d'une lettre de bienvenue avec des informations sur votre cours y compris le Tarif du cours, les détails des dates du cours et les détails du voyage (la « Confirmation »). Nous n'avons aucune obligation d'accepter les Bulletins d'Inscriptions qu'on nous envoie.

2.7 Si Nous sommes incapables de vous fournir les Services, Nous vous en informerons et Nous ne traiterons pas votre Réservation.

2.8 Si tel ou tel terme sont en conflit avec tel ou tel terme de l'Offre de Service, le dernier aura la priorité absolue.

### 3 Changements au Contrat ou aux Termes

3.1 Nous nous réservons le droit de modifier ces Termes de temps en temps soit pour nous adapter aux modifications apportées à la loi et aux exigences réglementaires pertinentes, soit pour répondre aux besoins de Notre entreprise, ce qui sont en évolution constante.

3.2 Si Nous avons besoin de réviser ces Termes, Nous vous contacterons pour vous donner un délai raisonnable de toute modification de ces Termes avant que cette dernière prenne effet. Vous pouvez choisir d'annuler le Contrat conformément à la clause 9.3 si vous n'êtes pas satisfait des changements.

3.3 Si vous souhaitez apporter des modifications à votre Réservation vous devez Nous contacter. Nous ne sommes pas obligés de modifier telles propositions et Nous nous réservons le droit d'exiger de vous des frais si Nous acceptons les modifications demandées.

3.4 Si vous souhaitez annuler le Contrat avant qu'il ait été rempli, veuillez consulter votre droit de le faire à l'article 9.

### 4 Prestation de Services

4.1 Nous offrirons des services pour vous entre les dates indiquées dans la proposition et confirmées dans la Confirmation.

4.2 Les Services comprennent:

4.2.1 Cours de langues 1:1 ou 2:1 conçus pour répondre à vos besoins (conformément au nombre d'heures de cours demandé);

4.2.2 Évaluation individuelle au début du programme;

4.2.3 Tout matériel d'étude (qui comprendra un livre de l'élève et un cahier d'exercices);

4.2.4 Un pack complet Living Learning English

4.2.5 Un rapport sur les progrès de l'élève et des recommandations en vue d'améliorer dans le futur;

4.2.6 Un certificat de présence;

4.2.7 Chambre d'étude;

4.2.8 Pension complète: le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner ;

4.2.9 Excursions/activités accompagnées, y compris les prix d'entrée aux musées, cinéma, etc. seulement dans le cas des Juniors (n'incluant pas les prix d'entrée aux musées, cinéma, etc. pour les jeunes de plus de 18 ans);

4.2.10 Transfert de la gare ou la station de bus locales;

4.2.11 Assurance de voyage complète gratuite; et

4.2.12 Soutien 24h sur 24 du personnel Living Learning English.

4.3 Dans le cas où Nous vous aidons à organiser ou obtenir un visa (soit pour vous soit pour l'élève si vous réservez au nom de quelqu'un d'autre) cette aide n'est accordée qu'après la fourniture en temps utile des informations nécessaires par la personne concernée (que ce soit vous-même ou la personne qui va étudier si vous réservez au nom de quelqu'un d'autre). Nous avons aucune responsabilité à l'égard de ne pas obtenir un visa à temps pour la date du début du programme, si nous n'avons pas reçu les informations nécessaires.

4.4 Les Tarifs ne comprennent pas le coût des vols, les transferts aéroport ou extras tels qu'énoncés à Notre liste des prix.

4.5 Nous ferons tous les efforts raisonnables pour commencer et compléter les Services à temps. Cependant, il peut y avoir des retards en raison d'un Événement au delà de Notre Contrôle.

4.6 Nous nous réservons le droit de changer votre professeur à tout moment avant ou pendant la prestation de Services, dans le cas inhabituel où tel professeur n'est pas disponible.

4.7 Nous pouvons modifier de temps en temps, dans les limites raisonnables, au contenu et à l'essence des Services où que cela soit nécessaire. Dans ces cas, nous vous préviendrons à l'avance sauf que le problème soit d'urgence.

### 5 S'il y a un Problème avec les Services

5.1 Dans des cas peu probables où les Services ne sont pas fournis conformément au Contrat, veuillez nous dire aussi rapidement que possible, dans la mesure du raisonnable, pour nous offrir une chance réaliste de résoudre le problème.

5.2 Nous ferons tout effort pour résoudre des problèmes identifiés conformément à la clause 5.1 aussitôt que raisonnablement possible.

5.3 En tant que consommateur, vous avez des droits légaux par rapport aux Services qui ne sont pas effectués avec compétence et soins raisonnables, ou si les matériaux que nous utilisons sont défectueux ou ne conforment pas à leur description. Rien dans ces Termes ne peut changer ces droits légaux.

### 6 Prix et Paiement

6.1 Compte tenu de l'exécution des Services vous devez nous payer les frais d'inscription (moins tous paiements d'acompte déjà versés) en totalité au plus tard quatre semaines avant la date de début des services. Nous nous réservons le droit de annuler tout contrat où le prix du cours n'a pas été payé en totalité par ce temps

6.2 Les paiements doivent être effectués par:

6.2.1 carte de crédit ou débit ou

6.2.2 Transfert International Bancaire

6.3 Si vous faites une réservation tardive (dans les quatre semaines avant la date quand les Services commencent), vous devez Nous payer immédiatement le montant total.

6.4 Le prix des services sera tel qu'énoncé dans Notre liste de prix en vigueur au moment où nous envoyons notre confirmation. En fonction de la période de temps entre la proposition et la confirmation, il pourrait donc y avoir une différence entre le prix du cours cité dans les deux documents. S'il y a une différence entre le prix cité dans la Confirmation et ce qui est énoncé dans notre Proposition vous pouvez annuler votre Réservation conformément à l'article 9.

6.5 Les frais de programme, le Dépôt et les Services sont exonérés de la TVA.

### 7 Notre Responsabilité Envers Vous

7.1 Si nous ne respectons pas l'une ou l'autre de ces Termes ou si nous sommes négligents, Nous sommes

responsables pour les pertes ou dommages que vous souffrez sans le cas où celles dernières soient le résultat prévisible de Notre violation des Termes ou Notre négligence. Cependant, Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles. La perte et les dommages se considèrent prévisibles si elles étaient la conséquence évidente de Notre négligence ou de violation ou si elles ont été envisagées par vous et Nous lorsque nous avons conclu cette entente (contrat).

7.2 Sous réserve de l'article 7.1 et l'article 7.3, notre responsabilité totale envers vous devra toujours se limiter à 2 x les frais du programme.

7.3 Rien dans ces termes n'exclura ou ne limitera notre responsabilité en cas de :

7.3.1 mort ou de dommages corporels causés par Notre négligence ou celle de Nos employés, agents ou sous-traitants;

7.3.2 la fraude ou la représentation frauduleuse;

7.3.3 tout question où il serait illégal pour Nous d'exclure, ou d'essayer d'exclure, Notre responsabilité.

## 8 Événements au delà de Notre Contrôle

8.1 Nous déclinons toute responsabilité pour tout défaut d'exécution de Nos obligations contractuelles (sous ces Termes) ou tout retard dans l'accomplissement de ces obligations si ce défaut ou ce retard est dû à un Événement au delà de Notre Contrôle.

8.2 Si un Événement au delà de Notre Contrôle a lieu et si cet événement qui influence l'exécution de Nos engagements sous ces Termes :

8.2.1 Nous vous contacterons dès qu'il est raisonnablement possible de le faire pour vous informer; et

8.2.2 Nos obligations réglées sous ces Termes resteront en suspens et le cadre temporel pendant lequel nous exécutons nos Obligations sera prolongé de la durée de l'Événement Hors de Notre Contrôle. Si l'Événement au delà de Notre Contrôle a un impact sur la performance de nos Services à vous, nous recommencerons les Services dès qu'il est raisonnablement possible de le faire une fois que l'Événement au delà de Notre Contrôle soit terminé.

8.3 Vous avez le droit d'annuler le contrat si un Événement au delà de Notre Contrôle a lieu et vous ne souhaitez plus recevoir nos Services. Vous pouvez annuler un Contrat en Nous écrivant, et en utilisant les coordonnées énoncées à l'article 9.3. Nous annulerons le contrat seulement si l'Événement au delà de Notre Contrôle continue pendant plus de deux semaines, conformément à nos droits d'annulation à l'article 11.

## 9 Vos Droits d'Annuler

9.1 Si vous êtes un consommateur, vous avez le droit d'annuler le contrat pendant les premiers 14 jours sans devoir fournir les motifs de votre décision.

9.2 La période de rétraction expire 14 jours de après le jour de la conclusion du contrat.

9.3 Pour exercer le droit d'annuler, vous devez Nous informer par écrit (à Living Learning English, 27 Portland Place, Bristol BS2 8SA, ou info@livingenglish.com) de votre décision d'annuler le Contrat en nous envoyant une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste ou e-mail).

9.4 Nous vous enverrons un accusé de la réception d'une telle annulation, écrit sur un support durable (par exemple, e-mail) sans délai.

9.5 Si vous demandez expressément que Nous commencions la performance dans la période d'annulation, alors vous devez reconnaître que votre droit d'annulation se perd au moment où les Services ont été pleinement exécutés.

## 10 Effets d'Annulation

10.1 Sous réserve de l'article 10.5, si vous êtes un consommateur et vous annulez le Contrat conformément aux droits d'annulation sous l'article 9 nous vous rembourserons tout paiement que nous avons reçu de vous.

10.2 Nous ferons le remboursement sans retard excessif, et au plus tard 14 jours après le jour où Nous sommes informés de votre décision d'annuler le Contrat.

10.3 Nous ferons le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour payer les frais du programme, sauf accord contraire communiqué par vous; dans tout cas vous ne payerez aucuns frais en conséquence du remboursement.

10.4 Nous ne serons pas responsables des pertes dues aux remboursements qui souffrent d'effets de change négatifs (monnaie étrangère) effectués par votre banque à l'heure de traiter le remboursement.

10.5 Si vous nous avez demandé expressément de commencer la performance des Services dans la période d'annulation et puis vous annulez le Contrat conformément à l'article 9 et avant l'exécution complète des services, vous devez Nous payer un montant (proportionnel) pour la prestation de services pour la période pendant laquelle ils sont fournis, jusqu'au moment où vous nous informiez de votre décision d'annuler, ce qui est proportionnel aux services déjà fournis par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

10.6 Sous réserve de l'article 9.1, l'article 9.5 et l'article 10.5, si vous annulez votre Réservation avant que le paiement du solde final soit prévu (quatre semaines avant le premier jour du programme d'études), vous perdrez seulement votre dépôt. Après ce temps, vous devrez nous payer ce qui suit:

10.6.1 1 entre 28 et 15 avant le début du programme d'études: 80% du montant total du programme;

10.6.2 les 14 jours avant le début du programme: 100% du montant total du programme. Les frais du programme ne peuvent pas être remboursés en entier ou en partie si l'étudiant arrive en retard ou s'il quitte avant la fin du programme.

## 11 Nos Droits d'Annuler

11.1 Il est possible que nous devions annuler le Contrat avant la date de début des Services, en raison d'un Événement au delà de Notre Contrôle ou l'indisponibilité du personnel clé ou des matériaux nécessaires sans lesquels Nous ne pourrions pas prêter des Services. Dans un tel cas, nous vous contacterons très rapidement.

11.2 Si nous devons annuler le contrat sous l'article 11.1, nous vous rembourserons votre Dépôt (et les Frais du programme ces derniers ont été payés avant Notre annulation).

11.3 Une fois que Nous aurons commencé à vous fournir les Services, Nous pouvons annuler le contrat à tout moment au fur et à mesure que nous vous donnons un préavis écrit d'au moins trente 14 jours civils. Si vous avez effectué un paiement à l'avance pour des Services qui n'ont pas été fournis, Nous vous rembourserons ces montants.

11.4 Vous avez la responsabilité de suivre des à des normes de conduite bien fondées et expliquées par votre professeur. Si Nous considérons que vous êtes en infraction de ces normes, alors Nous nous réservons le droit d'annuler le Contrat.

11.5 Nous pouvons annuler le contrat pour Services à tout moment moyennant un avis écrit si vous rompez le contrat de façon matérielle et vous ne corrigez pas la situation pendant les 7 jours civils après nous vous demandons de le faire, par écrit.

## 12 Informations sur Nous et Comment Nous Contacter

12.1 Nous sommes une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le nom Living Learning English Limited. Notre le numéro de société est le 06132639 et notre siège social est domicilié au 10 Burghley Road, St Andrews, Bristol BS6 5BN.

12.2 Si vous avez des questions ou si vous avez des réclamations, veuillez Nous contacter. Vous pouvez contacter un membre de Notre équipe par téléphone au 44 (0) 117 9269400, en nous envoyant un e-mail à info@livingenglish.com ou en nous écrivant à Living Learning English Limited, 27 Portland Place, Bristol BS2 8SA.

12.3 Si Nous devons vous contacter ou vous prévenir à l'avance, par écrit, Nous le ferons par e-mail, la main à la main, ou par courrier postal affranchi à l'adresse que vous Nous fournissez dans le Bulletin d'Inscription.

## 13 Comment Nous Pouvons Utiliser Vos Renseignements Personnels

13.1 Nous utiliserons les renseignements personnels que vous Nous donnez pour;

13.1.1 prêter les Services;

13.1.2 traiter votre paiement pour ces Services; et

13.1.3 vous informer sur des produits ou des services similaires que Nous fournissons, mais vous pouvez cesser de recevoir ces informations à tout moment en Nous contactant.

13.2 Nous ne communiquons pas vos données personnelles à un tiers.

## 14 Autres Termes Importants

14.1 Nous pouvons transférer Nos droits et obligations sous ces Termes à d'autres organisations, et dans ce cas Nous vous informerons toujours par écrit, mais cela n'affectera pas vos droits ou Nos obligations sous ces Conditions.

14.2 Le contrat est entre Vous et nous. Aucune autre personne n'a pas le droit de faire exécuter ses termes.

14.3 Chacun des paragraphes de ces Termes fonctionne séparément. Si une autorité judiciaire décide qu'aucun d'entre eux ne soit pas légal, le reste des paragraphes resteront en vigueur et de plein effet.

14.4 Si nous n'insistons pas pour que vous effectuez vos obligations sous ces Termes, ou si Nous ne faisons valoir nos droits contre vous, ou si Nous tardons à le faire, cela ne signifie pas que Nous avons renoncé Nos droits contre vous, et ne signifie pas que vous n'êtes pas obligés à se conformer à ces obligations. Si Nous renonçons un défaut, nous ne le faisons pas par écrit, et cela ne signifie pas que nous allons automatiquement vous renoncer un défaut plus tard.

14.5 Ces conditions sont régies par le droit anglais. Vous et Nous sommes d'accord pour soumettre à la Compétence non-exclusive des tribunaux anglais. Toutefois, si vous êtes résident de l'Irlande du Nord, vous pouvez aussi poursuivre devant des tribunaux en Irlande du Nord, et si vous êtes résident de l'Ecosse, vous pouvez également engager poursuivre devant des tribunaux en Ecosse.



“ J'ai plus appris  
en deux semaines avec  
mon professeur qu'en six  
semaines à l'école. ”



[www.livingenglish.com](http://www.livingenglish.com)

IMMERSION TOTALE DANS LA LANGUE ANGLAISE

27 Portland Square, Bristol BS2 8SA ● T: +44 (0) 117 9269400 ● Skype: livinglearningenglish ● E: info@livingenglish.com

